

Zpráva o činnosti Diakonie ČCE - střediska ve Dvoře Králové n. L. pro 4. zasedání 49 konventu Královéhradeckého seniorátu

Posláním Diakonie ČCE je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným. Jinými slovy řečeno, smyslem práce Diakonie ČCE, a také střediska ve Dvoře Králové n. L. je poskytování pomoci a podpory lidem, aby mohli žít důstojným a kvalitním životem navzdory nepřízni nemoci, postižení, sociální situaci a/nebo dalším okolnostem. Středisko ve Dvoře Králové se zaměřuje zejména na službu seniorům, kteří potřebují pomoc druhých. Tuto pomoc nabízíme a zajišťujeme prostřednictvím sociálních a také zdravotních služeb.

Několik čísel ze života střediska za poslední uzavřené období, tj. rok 2021:

Pečovatelská služba - 200 klientů, z toho 61 osob v obcích,

Denní centrum pro seniory - 21 klientů,

Domov Diakonie - 34 lůžek/43 klientů (z toho ve službě domov pro seniory 28 a domov se zvláštním režimem 15 klientů) tj. celkem 264 klientů.

Dále jsme podporovali péči v rodinách půjčováním pomůcek - 48 rodin.

Jako kontaktní místo České alzheimerské společnosti jsme organizovali:

- setkání svépomocné skupiny - 3x (zapojeno 10 pečujících),
- Dny paměti - vyšetření paměti poskytnuto 11 osobám.

Mimo výše uvedené jsme poskytovali poradenství a informace těm, kdo se na nás obrátili a ptali se nás nebo sdíleli svoji situaci v péči o člověka s demencí.

Lidé/Zaměstnanci

K fungování střediska potřebuje zaměstnance, brigádníky, dobrovolníky a lidi, kteří jsou členy správní a dozorčí rady střediska. V roce 2021 byl přepočtený počet pracovníků celkem 42,6 úvazků.

Ve středisku v průběhu celého roku pracovalo 47 zaměstnanců. Během roku odešlo 10 osob a nastoupilo 5 nových zaměstnanců. Dále jsme využívali brigádníky, kteří nám pomáhali zajistit provoz v době nemocí, dovolených a při dalších překážkách v práci u kmenových zaměstnanců. V roce 2021 to bylo celkem 14 osob, které v součtu odpracovaly počet hodin, který odpovídal 2 pracovním úvazkům.

Správní radu střediska tvoří ředitel střediska, vedoucí ekonomického úseku a vedoucí pobytových služeb (Z. Hojný, M. Ondrušová, P. Pišiová). **Dozorčí rada střediska** byla informována o životě střediska, projednávala obvyklou agendu, formálně jednala během roku 3x.

Život střediska pomáhají svojí prací a aktivitami obohacovat **dobrovolníci**. Bez nich by středisko bylo pouze profesionální pomáhající organizací. S dobrovolníky má středisko bohatší vztahy s lidmi, kteří svými aktivitami práci střediska podporují.

Komunikace a vztahy s veřejností

Pro dobré fungování, potřebuje mít středisko dobré vztahy. Naší snahou je informovat veřejnost o dění ve středisku a jeho potřebách, přivádět do střediska zájemce o služby a přispívat ke spokojenosti klientů, přivádět nové zájemce o pracovní místo a dobrovolnickou činnost. Chceme být důvěryhodným partnerem pro samosprávné orgány. Z jejich rozpočtů je činnost střediska z větší části financována a občanům města Dvůr Králové n. L. a obcí ve správním obvodu středisko zajišťuje konkrétní pomoc.

K výše popsanému budování dobrých vztahů přispívají pracovníci střediska svojí prací a vystupováním. Významnou roli v tom hrají i další osoby, které práci střediska, jeho zaměstnance, spolupracovníky a klienty znají, a tím spoluvytvářejí síť vztahů k veřejnosti.

Na podzim roku 2021 jsme si připomínali 30 let od založení střediska Diakonie a jeho činnosti. Ve spolupráci s farním sborem ČCE jsme v září pořádali Den Diakonie, při kterém byl hostem a řečníkem MUDr. Zdeněk Susa. Celodenní program byl zakončen koncertem. V říjnu jsme si připomněli založení střediska s klienty a zaměstnanci ve středisku.

Pokud to situace umožňovala, účastnili jsme se jednání, pracovních schůzek a akcí pro veřejnost (např. Den Zdraví, informační kampaň v rámci Mezinárodního dne Alzheimerovy choroby).

Do této oblasti patří také získávání darů na podporu naší činnosti. Od dárců jsme v roce 2021 získali dary v hodnotě 711 tis. Kč. I to je vyjádřením vztahů, které středisko a Diakonie ČCE má. Obdržené dary používáme na obnovu vybavení nutného k zajištění chodu střediska. K pravidelným a zároveň dlouhodobým dárcům patří jednotlivci, nejčastěji lidé se vztahem ke středisku, a dále některé sbory ČCE. Dalším rokem bylo podpořeno středisko z výtěžku sbírky zaměstnanců firmy Juta. Získané dary nás zavazují k tomu, abychom nezklamali důvěru a ochotu dárců.

Ekonomika a hospodářská správa

Náklady v roce 2021 dosáhly částky **30972** tis. Kč. Meziročně došlo ke zvýšení nákladů o 3232 tis. Kč. Osobní náklady představovaly stejně jako v minulých letech největší část z rozpočtu střediska. V roce 2021 to bylo **77 %**.

Výnosy v roce 2021 dosáhly výše **31751** tis. Kč. Činnost střediska je závislá na podpoře z veřejných rozpočtů. Tato podpora meziročně narostla o 3062 tis. Kč a v souhrnu dosáhla 16300 tis. Kč.

Úhradami klientů za poskytnuté služby bylo kryto 44,7% nákladů; dotace MPSV, Královéhradeckého kraje, měst a obcí kryly 52,7% nákladů na běžný provoz; příjmy z vedlejší činnosti, dary a ostatní příjmy kryly 1,8% nákladů.

Na obnovu vybavení nutného pro fungování střediska a obnovu nátěru dřevěného obložení kaple jsme však vynaložili celkem 540 tis. Kč.

Řízení a kvalita - poskytování sociálních a zdravotních služeb

- **Pečovatelská služba** byla poskytována každý den v roce. Objem péče poskytované klientům v domácnosti poklesl v roce 2021 cca o 14 %. Potřeba terénní péče byla vzhledem k pandemii koronaviru mírně snižena. Náklady na zajištění provozu dosáhly 6867 tis. Kč.
- **Denní centrum pro seniory** využívalo za celý rok v průměru 7 klientů denně. Objem poskytnuté péče meziročně vzrostl o 4,5 %. Služba byla v prvním pololetí roku méně využívána kvůli pandemii koronaviru. Náklady na zajištění provozu služby dosáhly 1770 tis. Kč.
- **Pobytové služby** o kapacitě 34 lůžek byly využity na 95 %. V roce 2021 jsme přijali 10 nových klientů. Na obě oddělení domova jsme přijímali klienty s cílem zlepšit jejich nepříznivou situaci. Klientů v nejvyšších stupních závislosti na pomoci (3. a 4. st.) bylo v průběhu celého roku 88% z celku. Náklady na zajištění provozu dosáhly 22288 tis. Kč. V roce 2021 úspěšně proběhla interní kontrola kvality ve službě domov se zvláštním režimem.

V dalším období chceme zejména pokračovat v naplňování našeho poslání prostřednictvím poskytování registrovaných služeb. K tomu bude konkrétně třeba posílit naše personální kapacity. Protože přibývá osob s demencí, vytváříme v domově podmínky pro poskytování péče většímu počtu osob s tímto onemocněním.

Zprávu končím poděkováním členům ČCE, kteří činnost střediska podporují. Středisko je úzce spjato s ČCE. To je pro nás podstatné. Je to příležitost pro nás ve střediscích, i pro církve a její členy ve sborech, vzájemně si naslouchat a být si na blízku. Vítanou pomocí nám v Diakonii bude zachování přízně, kontaktů, a případné zapojení dalších, kteří budou středisko podporovat v modlitbách, vlastní prací nebo finančními či věcnými dary.

Ve Dvoře Králové n.L.
dne 13.10.2022

Zdeněk Hojný
ředitel střediska