

# Pomoc má mnoho tváří

*„Jsme si vědomi, že každý z nás se může dostat do těžké životní situace. Vizí střediska Světlo je harmonická lokální komunita, kde klíčovými hodnotami jsou respekt a vzájemná pomoc. Díky tomu člověk nalezne oporu pro řešení svého problému.“*

## Obsah

Středisko Světlo v roce 2020 .....	1
Jak v roce 2020 pomáhaly naše sociální služby .....	2
Spolupráce s farním sborem Vrchlábí .....	4

## Středisko Světlo v roce 2020

Naše poslání „Na základě diakonických hodnot pomáháme potřebným a šíříme smysl vzájemné pomoci na Vrchlabsku a Jilemnicku. Používáme k tomu sociální služby (terénní a ambulantní) a principy komunitní práce“ jsme v roce 2020 naplňovali pomocí 6 sociálních služeb, které působily v Královéhradeckém (ORP Vrchlábí, ORP Trutnov) a Libereckém kraji (ORP Jilemnice) a dlouhodobě **pomáhaly 195 klientům**. Tuto pomoc jsme zajišťovali v týmu 24 zaměstnanců na HPP.

### Strategie a řízení:

- V roce 2020 středisko řídila tříčlenná správní rada v následujícím složení: Ing. Ivana Flemrová – garantuje oblast ekonomika a byla zástupcem ředitele, Bc. et Bc. Ivana Hadincová – garantuje oblast kvalita služeb a ředitel Ing. Tomáš Hawel – garantuje oblast strategie, personalistika, PR a FR.
- Na základě strategického plánu střediska jsme vytvořili nový strategický plán jednotlivých služeb pro léta 2020 - 2024.
- Vzniklo nové oddělení Ekonomicko-provozní, ve kterém přibyly dvě nové pozice: Administrativně-provozní pracovník a PR/FR manager.

### Kvalita služeb:

Klíčovou výzvou roku 2020 pro nás jako pro poskytovatele sociálních služeb ohroženým cílovým skupinám byl příchod koronaviru.

- Od 16. 3. 2020 jsme se organizovali šití a mezi prvními dodávali roušky do sociálních, zdravotních služeb a ohroženým lidem. Díky našim zaměstnancům a dobrovolníkům jsme rozdali 2409 kusů roušek.

- Celé jaro jsme organizovali dobrovolnickou pomoc „Nákupy pro seniory a potřebné.“
- Realizovali jsme dobrovolnickou akci Dopisy pro radost, při které lidé, především děti ze škol, psali osamělým seniorům, kteří využívají osobní asistence nebo jsou klienty domova pro seniory.
- Velkým tématem pro nás bylo, jak zajistit služby i přes všechna vládní nařízení a nouzový stav, počáteční nedostatek ochranných pomůcek i strach klientů. V některých případech se nám podařilo s prací přejít do online prostředí a jiných naopak vytrvat v komunikaci a navázat s rodinami znovu osobní spolupráci. I přes tuto těžkou dobu jsme dokázali služby zajistit (mimo měsíční uzavření SAS rozhodnutím vlády) a máme nárůst o 31 klientů.

Na středisku během krátké doby v roce 2017 vznikly tři nové služby. Jejich metodické postupy a přístupy k pomoci vznikaly bez komunikace s ostatními službami. Ty byly sice jedinečné, ale byl velký problém v zastupitelnosti a vzájemné podpoře sociálních pracovníků mezi službami. V tomto roce jsme sjednotili metodické postupy a přístup k řízení kvality služeb na celém středisku a zřídili jsme pozici Koordinátor kvality služeb.

### **Ekonomika a fundraising:**

Z pohledu ekonomiky to byl rok projektů a dotací.

- Podařilo se nám během roku získat 3 evropské projekty z Operačního programu Zaměstnanost a programu ve výši 6 721 477 Kč.
- Získali jsme z dotací 2 osobní automobily za více než 1, 3 mil.: Škoda Octavia Combi (Nadace Škoda auto pomáhá) a Dacia Duster (EU projekt z Integrovaného regionálního operačního programu).
- Dostali jsme dotaci na ochranné prostředky pro zaměstnance ve výši přes 118 022 Kč.
- Od obcí a měst jsme obdrželi dotace a dary ve výši 942 203 Kč.
- Odhad nákladů střediska v roce 2020 byl 14, 5 mil. Kč.

### **Propagace:**

- V letošním roce jsme museli zrušit pravidelné akce jako SWAP oblečení, účast na Food festivalu, Vánoční trhy.
- Podařilo se nám zorganizovat sbírku Krabice od bot.
- Díky tomu, že jsme vymezili 0,5 úvazku zaměstnance na propagaci, daří se nám více komunikovat s veřejností a dostávat tak zpátky tolik důležitou podporu od okolí. Ať už formou darů a nebo péče.

## **Jak v roce 2020 pomáhaly naše sociální služby**

### • *Osobní asistence*

Pomáhala osobám, zejména seniorům, které potřebují asistenci druhého člověka při zajišťování svých základních potřeb (hygiena, stravování, podnětná společnost, doprovod na instituce), tak aby mohly zůstat ve svých domovech a žít dosavadním způsobem života.

V roce 2020 jsme měli 36 klientů a 7 zaměstnanců. Co se podařilo:

1. Služba má od srpna 2020 novou vedoucí Bc. Barbaru Tauchmanovou Omrtovou.
2. Od 1. 5. 2020 došlo k rozšíření služby o sekci pro osoby s poruchou autistického spektra.
3. I přes to že zaměstnanci musí každých pět dní na antigenní testování, chodí v ochranných prostředcích po celou pracovní směnu, musí dodržovat velice přísná hygienická opatření, jelikož je kolem nás koronavirus, zvládli jsme si udržet pozitivní mysl a zajistili pravidelné služby klientům, aniž by se kdokoliv nakazil.

- *Raná péče*

Provázela rodiny s dítětem raného věku (0 - 7 let) se zdravotním postižením (mentálním, pohybovým, s poruchou autistického spektra nebo opožděným či ohroženým vývojem). Snahou bylo co největší začlenění rodiny do běžného života podle jejích potřeb a přání.

Služba v tomto roce poskytla podporu 48 rodinám ve 2 zaměstnancích, od 1. 5. 2020 ve 3 a od 1. 10. 2020 v 5 zaměstnancích na HPP a 3 DPP. Co se službě podařilo:

1. Získala ocenění „Diakonická extraliga“ v rámci systému managementu kvality služeb.
2. Zahájila evropský projekt Cyklus nácviků sociálních a komunikačních dovedností pro děti s poruchou autistického spektra. V rámci nácviků se podařilo začlenit nově i canisterapii pro děti s PAS.
3. Zahájila evropský projekt Raná péče – aneb co dělat když přistanete jinde, než jste si přáli, který financuje dalšího sociálního pracovníka, tím jsme zvedli naši kapacitu na 50 rodin.

- *Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi ve Vrchlabí a v Jilemnici*

Pomáhaly rodinám s dětmi, které žijí v sociálním vyloučení nebo které jsou jím ohroženy především kvůli nepříznivé životní situaci, jež nejsou schopny vlastními silami vyřešit a překonat a díky kterým je navíc ohrožen vývoj dětí a fungování rodiny.

SAS v ORP Vrchlabí pracovala s 35 rodinami ve 2 zaměstnancích. V ORP Jilemnice měla služba 3 zaměstnance, kteří podporovali 25 rodin. Službám se podařilo:

1. SAS Vrchlabí má naplněnou kapacitu. Oproti předešlým letům se negenerují naši klienti pouze z OSPOD, ale přicházejí do služby sami na doporučení od okolí.
2. SAS Vrchlabí nastavila s OSPOD Vrchlabí užší komunikaci okolo klientů a společně finalizovali Metodiku o spolupráci
3. SAS Vrchlabí a Jilemnice sjednotili metodiky a postupy a stali se „jednou službou působící ve dvou obcích s rozšířenou působností“
4. SAS Jilemnice nastavuje spolupráci s místními organizacemi. Podařilo se jí uspořádat sbírku Krabice od bot s organizací Mnoho světů. Nastavila spolupráci s Poradnou pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy.
5. Služby uspořádaly Mikulášskou nadílku pro své klienty avšak distanční formou.

- *Centrum denních služeb*

Podporovala osoby s mentálním nebo kombinovaným postižením v dosažení co největší míry samostatnosti ve všech oblastech života. Napomáhala klientům vést život obvyklý pro jejich vrstevníky.

Dlouhodobě CDS pracovalo se 7 klienty, služba měla 2,4 zaměstnance na HPP. Služba byla 30. 4. 2020 uzavřena. Klienti dostali možnost se zapojit do služeb Spirála a Osobní asistence.

- *Sociální rehabilitace Spirála*

Pomáhá lidem s dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem či postižením obnovit nebo získat schopnosti a dovednosti pro samostatný život tak, aby mohli žít zodpovědně a spokojeně, nezávisle na pomoci druhých.

V uplynulém roce Spirála pracovala se 14 klienty. Služba měla 3,6 zaměstnance na HPP. Co se povedlo:

- Služba prošla kontrolou kvality MPSV a získala 54 z 54 možných bodů. Slovy kontroly byla doporučena jako příklad dobré praxe sociální služby.
- Začala realizace projektu Terapeutické zahrady
  - Proběhlo participativní plánování zahrady s architektkou, klienty služby, zaměstnanci služby, farářem sboru, členy Tamar.

- Proběhly brigády na úpravu prostoru a usazení vyvýšených záhonů – 3x se zaměstnanci Škoda auto, Závodu ve Vrchlabí a 1x s dobrovolníky ze sboru a našich blízkých, k tomu přidejme ještě nespočet hodin práce našich klientů
- Zaměstnanci se zúčastnily školení a stáží v terapeutických zahradách a vytvořili první kostru pro metodiku Terapeutického zahradničení v sociální rehabilitaci

## Spolupráce s farním sborem Vrchlabí

Dne 9. 5. 2019 byla podepsána Smlouva o spolupráci s Farním sborem ČCE ve Vrchlabí. V lednu 2020 nastoupil farář Michael Pfann. Jeho nástup byl velkým impulsem k nastartování užší a hlubší spolupráce. A patří jemu, staršovstvu i celému sboru velké díky za to jak nás v nelehké době podporovali.

Společně jsme se potkali při následujících aktivitách:

- 3 členové sboru jsou v dozorčí radě střediska Světlo a Michael Pfann se dozorčí rady zúčastňuje pravidelně jako host.
- Během března a dubna 2020, s nástupem epidemie koronaviru, se sbor zapojil do pomoci seniorům a potřebným lidem formou nákupů potravin a léků. Farář Michael Pfann zaslal zaměstnancům střediska svojí videopodporu.
- Farní sbor pronajal středisku svůj pozemek s cílem vytvořit zde Terapeutickou zahradu. Farář a členka staršovstva se zúčastnili participativního plánování zahrady společně s klienty a sociálními pracovníky. Členové sboru se zapojili do brigády na úpravu prostoru a usazení vyvýšených záhonů pro klienty. Díky pomoci M. Pfanna jsme podali grant na úpravu zahrady na Nadaci Proměny.
- Michael Pfann středisko zapojil do plánování komunitního festivalu Zahrada. Ten se kvůli koronaviru přesunul na červen 2021.
- Farář sboru udělal pro zaměstnance střediska Vánoční kázání.
- Dále jsme našli na faře zázemí při práci s klienty s mentálním postižením a pro skladování našich pomůcek.